# PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Junta Comercial, Industrial e Serviços do Distrito Federal - Jucis/DF





# INTRODUÇÃO

Este documento tem como finalidade apresentar o Plano Estratégico Institucional (PEI) elaborado para o quadriênio de 2023 a 2026, que foi construído por meio de assessoria e apoio técnico-metodológico da Secretaria de Estado de Economia (SEEC).

O Decreto nº 39.736, de 28 de março de 2019, que dispõe sobre a Política de Governança Pública e Compliance no âmbito da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Distrito Federal, subsidiou o fortalecimento dos sistemas de gestão estratégica, de gestão de riscos, de monitoramento e de avaliação de programas e políticas públicas.

Nesse sentido, o art. 6°, inciso V, do referido Decreto, prevê como um dos mecanismos de governança pública a ser implementado pela alta administração a elaboração e implementação do plano estratégico do órgão ou entidade. É importante destacar que, para o bom andamento deste processo, é necessário o alinhamento da alta gestão, e a adoção de um modelo colaborativo com foco no resultado.

O planejamento estratégico institucional é um processo que envolve a definição da missão, visão e valores do órgão, o estabelecimento de seus objetivos, indicadores de desempenho e o desenvolvimento de iniciativas estratégicas que possibilitem o sucesso no alcance de seus resultados.

O plano estratégico do órgão seguiu as seguintes etapas:

- Elaboração do referencial estratégico: Missão (a razão de ser do órgão), Visão (o que o órgão quer ser) e Valores (no que o órgão acredita);
- Definição de Objetivos Estratégicos: os desafios organizacionais;
- Estabelecimento dos indicadores de desempenho: a mensuração do alcance dos objetivos estratégicos;
- Especificação das Iniciativas Estratégicas: o que tornará viável o alcance do indicador estabelecido.

Com o intuito de monitorar o Plano Estratégico Institucional (PEI) de cada órgão, o novo Sistema Gestão-DF terá um módulo dedicado aos PEIs, onde será possível inserir os dados e realizar o monitoramento e a avaliação na periodicidade estabelecida pelo órgão.



# Junta Comercial, Industrial e Serviços do Distrito Federal - Jucis/DF



Sede JUCIS - Divulgação JUCIS

A Junta Comercial, Industrial e Serviços do Distrito Federal (Jucis-DF) é uma entidade autárquica com personalidade jurídica de direito público, com sede e foro no Distrito Federal, tendo as finalidades e competências definidas na Lei nº 6.315, de 27 de junho de 2019.

A Jucis-DF tem por finalidade executar e administrar, no Distrito Federal, os

serviços próprios do Registro Público de Empresas Mercantis e Atividades Afins, segundo o disposto na Lei federal nº 8.934, de 1994, bem como fomentar, facilitar, simplificar e integrar o registro de empresas e negócios, em consonância com as políticas de desenvolvimento social e econômico, visando a geração de riqueza e trabalho no Distrito Federal.

# Plano Estratégico Institucional

## Compete à Jucis-DF:

- Executar os serviços de registro de empresário individual, empresa individual de responsabilidade limitada -Eireli, sociedade empresária e sociedade cooperativa;
- Elaborar a tabela de preços de seus serviços, observados os atos especificados em instrução normativa do Departamento Nacional de Registro Empresarial e Integração (Drei);
- Processar, em relação aos agentes auxiliares do comércio, de acordo com a legislação aplicável: a) a habilitação, nomeação, matrícula e seu cancelamento de tradutores públicos e intérpretes comerciais; b) a matrícula e seu cancelamento de leiloeiros, trapicheiros e administradores de armazéns-gerais;
- Elaborar seu regimento interno e suas respectivas alterações, bem como as resoluções de caráter administrativo necessárias ao fiel cumprimento das normas legais, regulamentares e regimentais;
- Expedir carteiras de exercício profissional para empresários individuais, titular de Eireli, agentes auxiliares do comércio, administradores de sociedade empresária ou sociedade cooperativa, inscritas no Registro Público de Empresas Mercantis e Atividades Afins, conforme ato normativo do Drei;
- Proceder ao assentamento dos usos e práticas mercantis;
- Prestar ao Drei as informações necessárias: a) à organização, à formação e à atualização do Cadastro Nacional das Empresas Mercantis em funcionamento no País; b) à realização de estudos para o aperfeiçoamento dos serviços de Registro Público de Empresas

- Mercantis e Atividades Afins; c) ao acompanhamento e à avaliação da execução dos serviços de Registro Público de Empresas Mercantis e Atividades Afins; d) à catalogação dos assentamentos de usos e práticas mercantis procedidos;
- Organizar, formar, atualizar e auditar, observadas as instruções normativas do Drei, o Cadastro Estadual de Empresas Mercantis (CEE), integrante do Cadastro Nacional de Empresas Mercantis (CNE);
- Atuar como Integrador Estadual da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (Redesim);
- Simplificar e desburocratizar os processos de registro e legalização de pessoas jurídicas e negócios no Distrito Federal, sobretudo por intermédio de processos eletrônicos;
- Promover a entrada única de dados cadastrais e de documentos de pessoas jurídicas do Distrito Federal;
- Integrar os processos de registro e legalização de pessoas jurídicas e negócios entre os órgãos e entes envolvidos, por meio de sistema informatizado, que garanta o sequenciamento de etapas da consulta prévia de nome empresarial, da viabilidade de localização, do registro empresarial, das inscrições fiscais e do licenciamento de atividades;
- Recolher os valores relativos aos preços públicos devidos por seus serviços;
- Exercer outras atividades correlatas e praticar os atos que estejam implícitos em sua competência ou que lhe venham a ser atribuídos em lei ou outras normas federais ou distritais.

# Mapa Estratégico

# JUNTA COMERCIAL, INDUSTRIAL E SERVIÇOS DO DISTRITO FEDERAL - Jucis/DF





#### **MISSÃO**

Promover o registro de empresas e atividades afins e a integração dos órgãos envolvidos no processo de formalização, a bem da sociedade, em consonância com as políticas de desenvolvimento social e econômico do Distrito Federal



#### **VISÃO**

Ser referência como instituição inovadora, eficiente e célere, destacando-se globalmente no segmento que representa



#### **VALORES**

Eficiência, Transparência, Inovação, Integração, Ética, Profissionalismo, Comprometimento e Humanização

# CONTRIBUIÇÃO PARA A SOCIEDADE

Ser modelo de gestão moderna e inovadora para melhorar o ambiente de negócios no Distrito Federal

## **RESULTADOS INSTITUCIONAIS**

Aperfeiçoar o registro do ciclo de vida de empresas e atividades afins no Distrito Federal Promover a integração colaborativa entre os entes envolvidos no processo de formalização de empresas Atrair novos investidores para o Distrito Federal, incentivando a geração de emprego e renda Melhorar os canais de comunicação com os usuários dos serviços prestados pela instituição

## **PROCESSOS INTERNOS**

Realizar mapeamento de fluxos e processos estratégicos

Aprimorar a gestão

# PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Viabilizar infraestrutura física e humana necessária para o melhor funcionamento Inovar no desenvolvimento e fomento de ações e serviços para o setor produtivo e parceiros institucionais

# Objetivos, Indicadores, Iniciativas

# Contribuição para a Sociedade

#### **OBJETIVO**

Ser modelo de gestão moderna e inovadora para melhorar o ambiente de negócios no Distrito Federal

#### **INDICADOR**

Novos serviços desenvolvidos a partir do repositório de informações

#### **INICIATIVA**

Desenvolvimento de novos serviços

#### **INDICADOR**

Parcerias realizadas

#### **INICIATIVA**

Realização de parcerias e convênios

#### **INDICADOR**

Sistema único de licenciamento implantado

#### **INICIATIVA**

Implantação do sistema único de licenciamento

# Resultados Institucionais

#### **OBJETIVO**

Aperfeiçoar o registro do ciclo de vida de empresas e atividades afins no Distrito Federal

#### **INDICADOR**

Tempo de registro

## **INICIATIVA**

Acompanhamento do tempo de registro

## **OBJETIVO**

Promover a integração colaborativa entre os entes envolvidos no processo de formalização de empresas

## **INDICADORES**

Assessorias realizadas

Plano Integrando o DF implantado

#### INICIATIVAS

Realização de assessorias (treinamentos, consultas, escola de registro, etc) Implantação do Plano Integrando o DF

# Resultados Institucionais

#### **OBJETIVO**

Atrair novos investidores para o Distrito Federal, incentivando a geração de emprego e renda

## **INDICADOR**

Empresas abertas

#### **INICIATIVA**

Desburocratização do processo de abertura

#### **OBJETIVO**

Melhorar os canais de comunicação com os usuários dos serviços prestados pela Instituição

#### **INDICADORES**

Atendimentos realizados

Plano de produção de conteúdo implementado

#### **INICIATIVA**

Elaboração de plano de produção de conteúdo informativo

# **Processos Internos**

#### **OBJETIVO**

Realizar mapeamento de fluxos e processos estratégicos

#### **INDICADOR**

Manuais elaborados

#### **INICIATIVA**

Elaboração de manuais

## **INDICADOR**

Processos analisados

## **INICIATIVA**

Definição dos processos estratégicos a serem analisados

## **INDICADOR**

Procedimentos mapeados

#### **INICIATIVA**

Mapeamento dos procedimentos

## **INDICADOR**

Regimento Interno publicado

#### **INICIATIVA**

Publicação do Regimento Interno

# **Processos Internos**

#### **OBJETIVO**

Aprimorar a gestão

#### **INDICADOR**

Regimento Interno publicado

#### **INICIATIVA**

Publicação do Regimento Interno

#### **INDICADOR**

Programa de comunicação elaborado

#### **INICIATIVA**

Elaboração do programa de comunicação

## **INDICADOR**

Modelagem organizacional realizada

#### INICIATIVA

Realização da modelagem organizacional

# Pessoas, Inovação e Tecnologia

#### **OBJETIVO**

Viabilizar infraestrutura física e humana necessária para o melhor funcionamento

#### INDICADOR

Projeto de aquisição e/ou locação de prédio próprio implantado

#### **INICIATIVA**

Elaboração do projeto de aquisição e/ou locação

## **INDICADOR**

Capacitação realizada

#### **INICIATIVA**

Elaboração do plano de capacitação

#### **OBJETIVO**

Inovar no desenvolvimento e fomento de ações e serviços para o setor produtivo e parceiros institucionais

## **INDICADOR**

Aplicativo disponibilizado

#### **INICIATIVA**

Elaboração de plano de desenvolvimento do aplicativo

## **INDICADOR**

Reuniões na temática inovação realizadas

#### **INICIATIVA**

Realização das reuniões de inovação





