

NOVO PORTAL DE SERVIÇOS

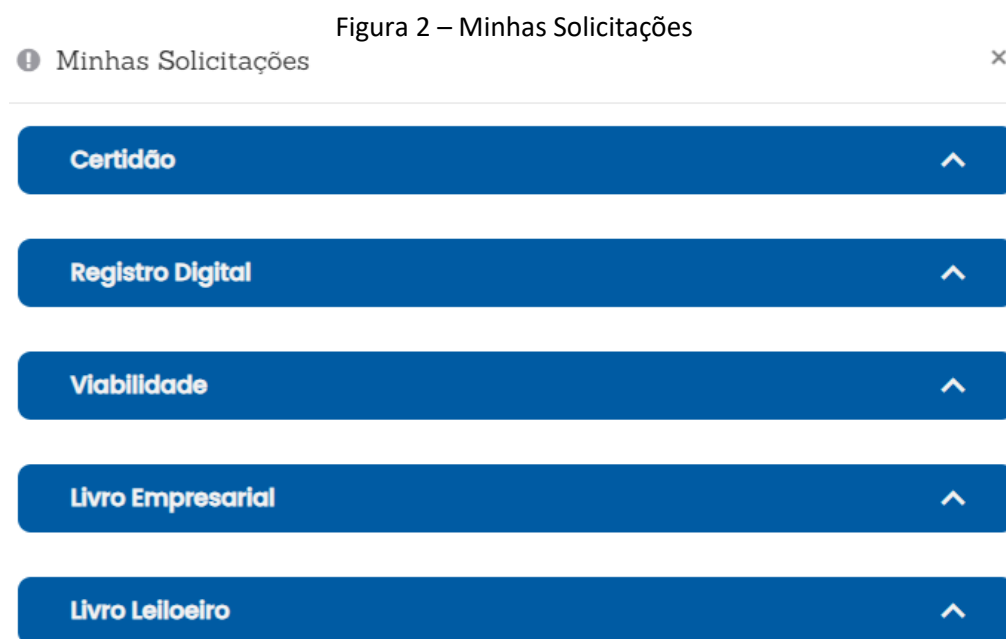
Visão Geral

Visando facilitar a usabilidade e melhorar a experiência do usuário, foi implementado a primeira versão do novo portal de serviços, no qual teve seu layout alterado, havendo um acréscimo de novas funções, como por exemplo Consultar Protocolo, Minhas Solicitações, além disso também ocorreu a reorganização das funções que já existiam em novos menus que direcionam melhor o usuário para o seu objetivo, como por exemplo, Quero Abrir Uma Empresa, Quero Alterar Dados da Empresa e Quero Fechar Minha Empresa. O Fluxo da REDESIM também foi modificado se tornando interativo. A Figura 1 apresenta a página principal do Novo Portal de Serviços.

Figura 1 - Tela Principal



A funcionalidade “**Minhas Solicitações**”, como o próprio nome sugere é uma função onde o usuário pode localizar e acessar todas as solicitações de serviços que ele realizou ou está realizando perante a junta comercial, como por exemplo: Certidão, Registro Digital, Viabilidade, Livro Empresarial, Livro Leiloeiro. A Figura 2 apresenta a tela da funcionalidade Minhas Solicitações.



Fonte: Equipe Empreendedor Digital 2023.

A funcionalidade “**Consultar Protocolo**”, permite ao usuário de posse de um protocolo seja ele de Registro Digital, Viabilidade entre outros serviços, localizar e acompanhar o andamento do seu processo. Ao realizar uma pesquisa por protocolo é aberto o fluxo REDESIM informando exatamente em que etapa o processo se encontra, possibilitando inclusive que o usuário acesse seu processo.

A funcionalidade do “**Agiliza Empresa Em Minutos**” ganhou maior destaque, a funcionalidade leva o usuário para o sistema do balcão único que permite a abertura de empresas com atividades de baixo risco de forma simplificada.

O menu “**Quero abrir uma empresa**” redireciona o usuário para uma tela onde é apresentado todas as etapas necessárias para realizar a abertura de uma empresa como por exemplo, Viabilidade, Coletor RFB (DBE), Integrador, Registro Digital, Retirar Documento, Licenciamentos, Validar Documento. Esse menu também dá ao usuário a opção de abrir uma empresa através do Balcão único (**Agiliza**).

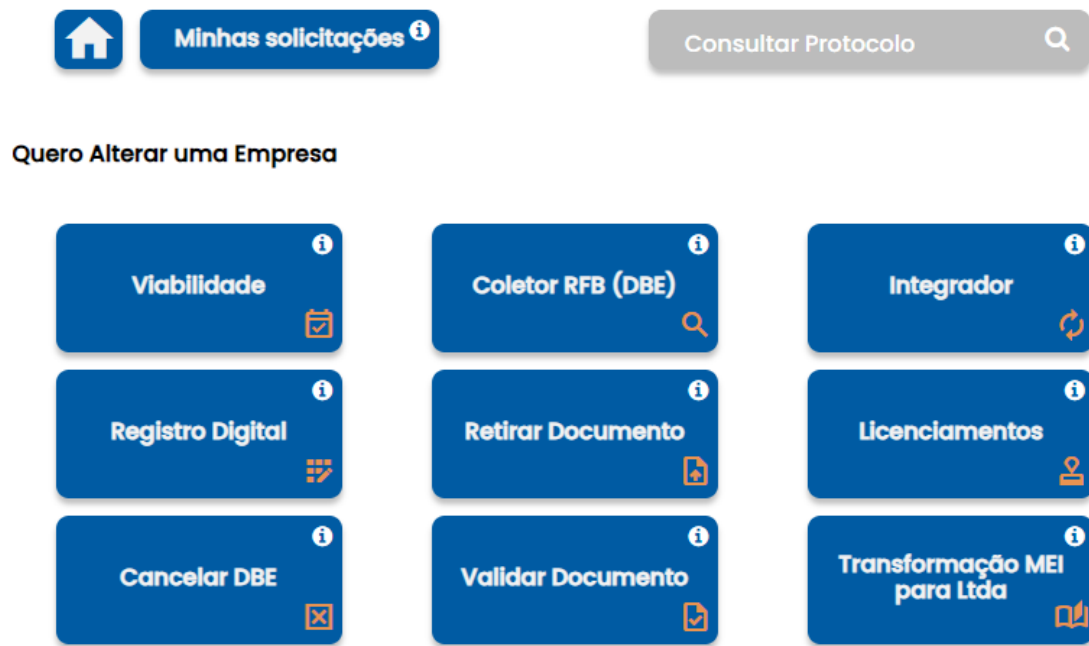
Figura 3 – Quero abrir uma empresa



Fonte: Equipe Empreendedor Digital 2023.

O menu **“Quero alterar dados da empresa”** redireciona o usuário para uma tela onde é apresentado todas as etapas necessárias para realizar a alteração de uma empresa como por exemplo, Viabilidade, Coletor RFB (DBE), Integrador, Registro Digital, Retirar Documento, cancelar DBE, Licenciamentos, Validar Documento, Transformação MEI para LTDA. Também é exibido ao usuário o fluxo REDESIM que serve tanto para orientar ao usuário qual etapa seguir como também possibilita que a ele acessar uma etapa através do próprio fluxo. Na Figura 4 é exibido a tela do menu Quero alterar dados da empresa.

Figura 4 – Quero alterar dados empresa



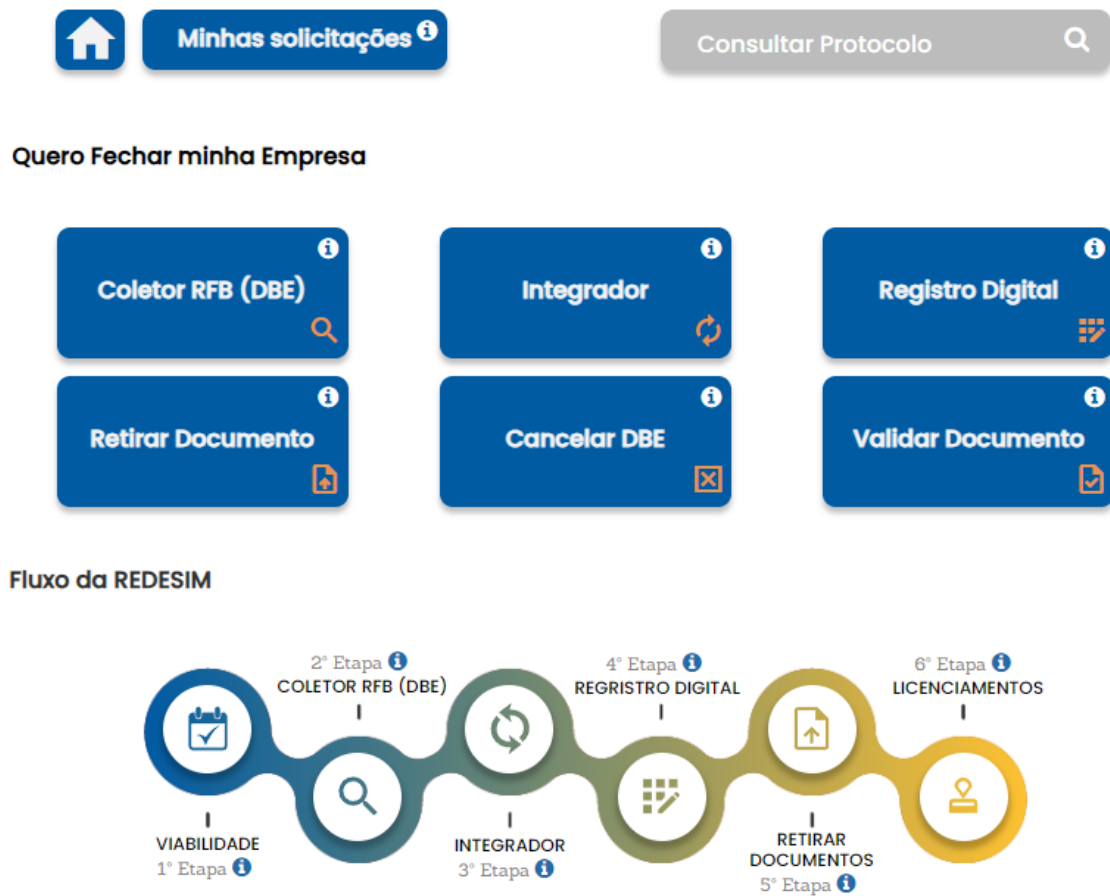
Fluxo da REDESIM



Fonte: Equipe Empreendedor Digital 2023.

O menu “**Quero fechar minha empresa**” redireciona o usuário para uma tela onde é apresentado todas as etapas necessárias para realizar a baixa de uma empresa como por exemplo, Coletor RFB (DBE), Integrador, Registro Digital, Retirar Documento, Cancelar DBE, Validar Documento. Na Figura 5 é exibido a tela do menu Quero fechar minha empresa.

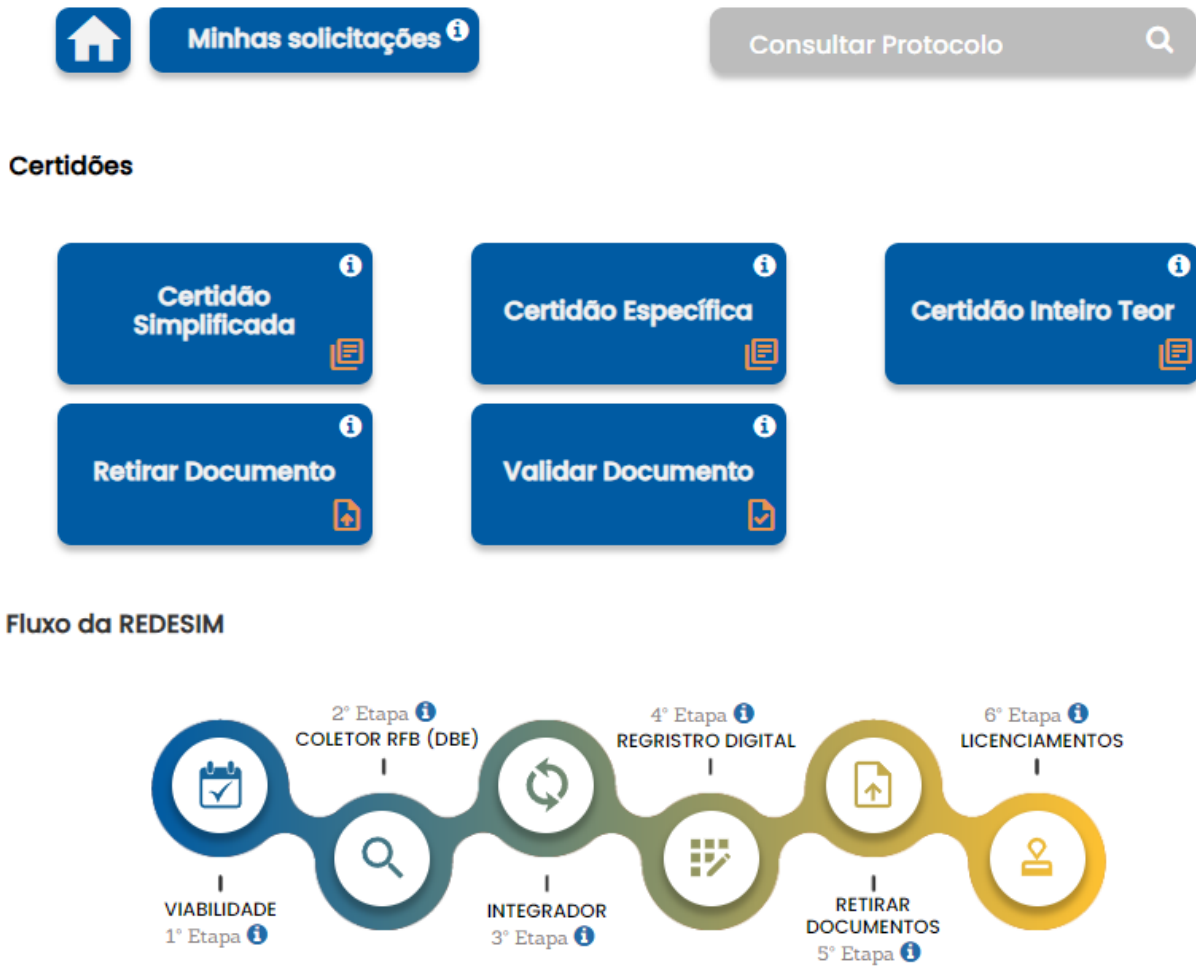
Figura 5 – Quero fechar minha empresa



Fonte: Equipe Empreendedor Digital 2023.

O menu “Certidões” redireciona o usuário para uma página onde lhe são apresentadas todas as funções relacionadas as certidões, como por exemplo, Certidão Simplificada, Certidão Específica, Certidão Inteiro Teor, Retirar Documento, Validar Documento, na Figura 6 é apresentado a tela de Certidões.

Figura 6 – Certidões



Fonte: Equipe Empreendedor Digital 2023.

O menu “**Livros**” redireciona o usuário para uma página onde lhe são apresentadas todas as funções relacionadas a parte de livro, como por exemplo, Livro Leiloeiro/Tradutor, Livro Empresarial, Retirar Documento, Validar Documento. Na Figura 7 é apresentado a tela de Livros.

Figura 7 – Livros



Fluxo da REDESIM



Fonte: Equipe Empreendedor Digital 2023.

O menu “**Outros Serviços**”, redireciona o usuário para uma tela onde lhe são apresentados outros serviços disponíveis, como por exemplo, Guia de arrecadação, Validar Documento, Recurso ao Plenário, Restituição de DAR, Cancelar DBE, Selos de confiabilidade. A Figura 8 apresenta a tela “Outros serviços”.

Figura 8 – Outros serviços



Fluxo da REDESIM



Fonte: Equipe Empreendedor Digital 2023.

A funcionalidade **Fluxo da REDESIM** aparece em todas as telas para orientar ao usuário sobre quais etapas ele pode seguir no portal de serviços, por ser iterativo caso o usuário clique em alguma das etapas ele é redirecionado para o fluxo selecionado. A Figura 9 apresenta o Fluxo da Redesim.

Figura 9 – Fluxo da REDESIM

Fluxo da REDESIM



Fonte: Equipe Empreendedor Digital 2023.